

FÖRKÖPSINFORMATION TILL FÖRSÄKRADE GRUPPMEDLEMMAR

Smart Försäkring som ingår i Stopservice Smart

Detta är en sammanfattning av försäkringen. Fullständig information finns i försäkringsvillkoren.

Försäkringsgivare	Eir Försäkring AB, org.nr 559166-0617, Box 3132, 103 62 Stockholm
Försäkringstagare och förmedlare	Mehrwerk AB, org.nr 556277-5824, Bryggargatan 10, 111 21 Stockholm
Försäkrade	Kunder med ett aktivt Stopservice Smart-abonnemang hos Mehrwerk AB.
Premie	Premien betalas av Mehrwerk AB. Den försäkrade betalar ingen separat premie enligt villkoren.

Vem omfattas av försäkringen?

- Kunder med ett aktivt Stopservice Smart-abonnemang blir automatiskt försäkrade genom gruppförsäkringen
- Försäkringen gäller även för skada som drabbar den försäkrades hushåll, det vill säga make, maka, sambo samt barn och unga under 20 år med samma folkbokföringsadress som den försäkrade.

Vad omfattar försäkringen?

Moment	Kort sammanfattning	Maxbelopp
Användarhackning	Dokumenterade utgifter och förluster vid obehörig åtkomst eller hackning av digitala profiler, inklusive sociala medier och spelplattformar.	5 000 kr
Identitetsstöld	Engångsbelopp vid dokumenterad identitetsstöld.	2 500 kr
Självrisk rättsskydd	Självrisk vid extern rättsskyddsförsäkring i samband med identitetsstöld.	25 000 kr
Självrisk BankID/betalkort	Självrisk vid dokumenterat missbruk av BankID, Mobilt BankID eller betalkort.	12 000 kr
Juridisk hjälp	Nödvändiga och dokumenterade utgifter för juridisk hjälp i ärenden om identitetsstöld eller missbruk av BankID, Mobilt BankID eller betalkort.	100 000 kr

Viktiga begränsningar

- Försäkringen gäller endast för händelser som inträffar under försäkringstiden och som har polisanmälts.
- Försäkringen ersätter endast dokumenterade förluster och kostnader som inte ersätts genom annan gällande försäkring, om inte annat anges.
- Försäkringen ersätter inte följdskador, indirekta förluster, anseendeförlust eller annan icke-ekonomisk skada.
- Kortbedrägeri, exempelvis skimming eller missbruk av PIN-kod, anses inte som identitetsstöld enligt villkoren.
- Ersättning kan sättas ned vid grov vårdslöshet.

Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i hela världen, men den försäkrade måste vara folkbokförd i Sverige och ha sin huvudsakliga bosättning/dygnsvila i Sverige för att omfattas av försäkringen. Skyddet för identitetsstöld, missbruk av BankID/Mobilt BankID, betalningsmedel och bankkonton gäller försäkringsfall med anknytning till den försäkrades svenska identitet, svenska BankID/Mobilt BankID, svenska betalningsmedel eller svenska bankkonton. Skyddet för användarhackning gäller digitala profiler och konton oavsett i vilket land tjänsten tillhandahålls eller var händelsen inträffar. Juridisk hjälp omfattar endast juridiska tjänster som tillhandahålls av advokat eller jurist verksam i Sverige.

Hur gör jag vid skada?

- Anmäl skadan till Mehrwerk AB på telefon +46 (0) 771-10 20 35 eller via e-post support@stopservice-smart.se så snart som möjligt och senast inom ett år från det att du fick kännedom om grunden för kravet.
- Vid skadeanmälan ska du kunna styrka medlemskap i den försäkrade gruppen och lämna den dokumentation som krävs enligt villkoren, till exempel bekräftelse på reklamation från kortutgivare eller bank.

När börjar och slutar skyddet?

- Försäkringsskyddet gäller från det att ditt Stopservice Smart-abonnemang börjar gälla och så länge abonnemanget är aktivt.
- Om ditt abonnemang upphör fortsätter försäkringsskyddet att gälla i två månader därefter.
- Du kommer att informeras om försäkringsavtalet upphör eller om villkoren ändras till din nackdel.
- Det är inte möjligt att avstå från medlemskap eller utträda ur ordningen enligt villkoren.

Klagomål, vägledning och personuppgifter

- Klagomål avseende försäkringen kan skickas till Eir Försäkring AB, Att: Klagomålsansvarig, Box 3132, 103 62 Stockholm, eller via e-post till klagomal@eirforsakring.se.
- Den försäkrade kan få oberoende vägledning av Konsumenternas Försäkringsbyrå. Tvist med anledning av försäkringen prövas enligt svensk rätt av svensk allmän domstol.
- Vid skadeärenden behandlar Eir Försäkring AB och Mehrwerk AB personuppgifter enligt gällande dataskyddslagstiftning. Personuppgiftsansvarig är Eir Försäkring AB.