

Allmänna villkor för Stopservice Smart

Dessa villkor gäller från augusti 2026 och gäller fram till villkoren ersätts av nya villkor eller att abonnemanget upphör. Stopservice Smart tillhandahålls av Mehrwerk AB, fortsättningsvis kallat Mehrwerk, som ett abonnemangsavtal. Avtalet beträffande Stopservice Smart ingås mellan Mehrwerk och dig i egenskap av kund, fortsättningsvis kallad Kunden.

Tillgång till Stopservice Smart

Inloggning till tjänstens användargränssnitt

För tillgång till StopService Smart loggar Kunden in på sin personliga sida på <https://www.stopservice-smart.se> genom att använda sitt BankID (BankID på fil eller Mobilt BankID).

Tjänstens omfattning

Smart Bevakning

Tjänstens syfte

Tjänsten Smart Bevakning är avsedd att bevaka Kundens registrerade personuppgifter på både den synliga delen av internet och i den dolda delen (deep web och darknet) för att bidra till att minska risken för identitetskapning. Tjänsten garanterar inte att Kunden inte kan utsättas för identitetsstöld.

Så här fungerar tjänsten

Aktivering

Smart Bevakning ingår i Stopservice Smart och är tillgänglig för kunder som har tillgång till denna tjänst. Kunden får tillgång till Smart Bevakning när Kunde loggar in i Stopservice Smart.

För att använda tjänsten registrerar Kunden de uppgifter som Kunden vill övervaka, till exempel e-postadress, personnummer, passnummer eller betalkortsnummer.

Varje Kund får endast registrera sina egna personuppgifter för övervakning i Smart Bevakning. Det är inte tillåtet att registrera personuppgifter som tillhör andra personer, om inte detta uttryckligen är tillåtet enligt dessa villkor.

Bevakning

Efter aktivering söker onlinebevakningstjänsten på internet efter den information som Kunden har registrerat i tjänsten. Sökning sker i både den synliga delen av internet och i den dolda delen (deep web och darknet).

Varningsmeddelande

Ett varningsmeddelande skickas till Kunden om de personuppgifter som Kunden har registrerat hittas online. Varningen skickas till den e-postadress eller det telefonnummer som Kunden tidigare har registrerat.

Översikt

Översikten över varningar finns på <https://www.stopservice-smart.se>. I översikten anges om varningen har låg, medelhög eller hög risknivå. Kunden kan se var uppgifterna har hittats, till exempel på det öppna internet, deep web eller darknet, vilken uppgift det gäller och eventuell källa, exempelvis en dataläcka. I översikten

visas också tydliga rekommendationer om åtgärder som Kunden kan vidta.

Övrigt

Onlinebevakningstjänsten fortsätter att kontinuerligt söka efter den registrerade informationen till dess att Kunden avregistrerar de aktuella uppgifterna eller att tjänsten upphör.

Radering av information

Kunden ansvarar själv för att radera information som Kunden har lagt upp samt eventuella resultat som levereras genom tjänsten. Om Kunden inte har raderat denna information när Kundens tillgång till tjänsten upphör kommer informationen att raderas permanent utan föregående varsel.

Smart Support

Tjänstens syfte

Kunden får rådgivning och hjälp från Mehrwerks handläggare för att minska risken för identitetsstöld, upptäcka bedrägeri till följd av identitetsstöld och begränsa omfattningen av eventuell ekonomisk förlust vid identitetsbedrägeri. Tjänsten gäller endast för Kunden som privatperson. Tjänsten garanterar ej att identitetsstöld inte kan inträffa.

Tillgång till Smart Support

Assisterande tjänster inom StopService Smart gäller vid identitetsstöld som upptäckts under abonnemangsperioden.

Vad avses med identitetsstöld

Identitetsstöld omfattar situationer där en tredjeman, utan Kundens samtycke, använder sig av Kundens identitet och/eller identifikationsbevis för att begå bedrägeri eller annan kriminell handling som kan medföra ekonomiskt lidande för Kunden. Det kan till exempel innebära att i Kundens namn ansöka om lån eller kreditkort, öppna ett bankkonto, beställa varor eller registrera ett mobilabonnemang.

Med identitet menas varje typ av identitetshandling som kan säkerställa Kundens identitet, till exempel personnummer, namnteckning, pass eller annan id-handling. Kortbedrägeri, till exempel, skimming eller missbruk av PIN-kod, anses inte som identitetsstöld.

Hur man använder Smart Support

Om Kunden har frågor om identitetsstöld alternativt upptäcker eller misstänker att Kunden har utsatts för identitetsstöld kontaktar Kunden Mehrwerk per telefon +46 (0) 771-10 20 35 eller e-post support@stopservice-smart.se Kunden kan ringa hela dygnet, alla dagar. Kvalificerade handläggare för identitetsstölds-relaterade ärenden finns tillgängliga vardagar 09.00-17.00.

Vad omfattas av tjänsten

Förebygga

- Kunden mottar information och rådgivning från Mehrwerks handläggare om vad en identitetsstöld är, hur man kan minska risken att utsättas för en identitetsstöld samt hur man kan upptäcka och begränsa konsekvenserna av en identitetsstöld.
- Kunden har tillgång till telefonassistans 24 timmar om dygnet. Kvalificerade handläggare för identitetsstölds-relaterade ärenden finns tillgängliga vardagar 09.00-17.00.

Upptäcka

Om Kunden misstänker att en identitetsstöld har ägt rum, hjälper Mehrwerks handläggare Kunden med att:

- Inhämta upplysningar från exempelvis kreditgivare och

kreditupplysningsföretag för att kartlägga om en identitetsstöld har ägt rum och om det har resulterat i ekonomiskt bedrägeri eller försök till bedrägeri.

- Kartlägga omfattningen av ett ekonomiskt bedrägeri till följd av en identitetsstöld.

Begränsa

Om en identitetsstöld har ägt rum hjälper Mehrwerks handläggare Kunden med att vidta åtgärder å Kundens vägnar för att begränsa konsekvenserna och förebygga ekonomisk förlust. Exempel på sådana åtgärder är:

- Förlustanmäla förlorad ID-handling
- Upprätta bedrägerispärr
- Bestrida och avvisa orättmätiga betalningskrav
- Avlägsna orättmätiga anmärkningar i kreditupplysningsdatabaser

Fullmakt

Mehrwerk inhämtar fullmakt från Kunden i de fall där Mehrwerk behöver ta kontakt med kreditgivare, kreditupplysningsföretag eller andra instanser för att hjälpa Kunden med att inhämta upplysningar för att upptäcka eventuell identitetsstöld eller vidta åtgärder för att begränsa ekonomiska förluster till följd av identitetsstöld.

Vad omfattas inte

- Identitetsstöld som har uppstått till följd av Kundens straffbara handlingar
- Eventuella ekonomiska förluster. Ersättning för vissa ekonomiska förluster kan i stället fås genom Smart Försäkring, om förutsättningarna enligt de fullständiga försäkringsvillkoren är uppfyllda.
- Krav från fordringsägare utanför Norden som inte riktas via svensk inkassobyrå eller rättsinstans
- Åtgärder som normalt utförs av en advokat eller kostnaderna för juridiskt biträde. Ersättning för vissa kostnader för juridisk hjälp kan i stället fås genom Smart Försäkring, om förutsättningarna enligt de fullständiga försäkringsvillkoren är uppfyllda. Sådana kostnader kan även i vissa fall omfattas av Kundens hemförsäkring, rättsskydd eller annan tilläggsförsäkring. Kunden bör kontrollera detta med sitt försäkringsbolag.

Kundens skyldigheter

- Polisanmäla händelsen
- Kontakta Mehrwerk så snart en identitetsstöld upptäcks, och ta fram korrekta upplysningar och tillgängliga dokument om omständigheter som har betydelse i ärendet.

Det finns inga begränsningar i form av exempelvis antal timmar som Kunden kan nyttja tjänsten Smart Support. Det kan vid en samlad bedömning vara svårt att bevisa att det inte är Kunden som har utfört det aktuella bedrägeriet. Mehrwerk kan därför aldrig garantera att en borgenär drar tillbaka sitt krav. Mehrwerk har rätt att avsluta ärendet när Mehrwerk bedömer att Mehrwerk har gjort allt vad Mehrwerk rimligen kan göra för att få betalningskravet tillbakadraget.

Smart Kontroll

Tjänstens syfte:

Smart Kontroll hjälper Kunden att bedöma om innehåll och webbadresser i SMS, e-post eller meddelanden i sociala medier är äkta eller kan vara potentiellt bedrägeri. Tjänsten är en webbaserad tjänst som är tillgänglig när Kunden är inloggad i Stopservice Smart. Tjänsten använder automatiserade system baserade på artificiell intelligens ("AI") för att analysera och generera bedömningar och återkoppling till Kunden.

Tillgång till Smart Kontroll

Smart Kontroll ingår i Stopservice Smart och är tillgänglig för kunder som har tillgång till denna tjänst. Kunden får tillgång till Smart Kontroll när Kunden loggar in i Stopservice Smart.

Så fungerar tjänsten

Kunden klistrar in text eller länkar, eller laddar upp en skärmbild, direkt i den webbaserade tjänsten. Resultatet visas omedelbart, med en referenskod och återkoppling om huruvida innehållet indikerar bedrägeri. Återkopplingen genereras automatiskt av en AI-modell och är inte föremål för individuell mänsklig bedömning i varje enskilt fall.

Support och rådgivning

Om Kunden fortfarande är osäker efter återkopplingen i Smart Kontroll kan Kunden kontakta en rådgivare via Stopservice Smart och uppge referenskod. Rådgivaren kan då granska meddelandet tillsammans med Kunden och ge Kunden personliga råd. Kunden kan dygnet runt kontakta StopService Smart genom att ringa eller skicka meddelande. Smart Support för id-relaterade ärenden är öppen alla helgfria vardagar mellan kl 09.00-17.00.

Användning av Smart Kontroll

När Kunden loggar in på StopService Smart kan Kunden genom tjänsten Smart Kontroll få meddelanden, text, länkar, bilder eller liknande innehåll som Kunden på lagligt sätt har mottagit eller kommit över analyserade, för att bedöma om det kan vara fråga om bedrägeri. Tjänsten får inte användas för olaglig insamling, missbruk eller avsiktlig inskickning av personuppgifter om andra i strid med gällande dataskyddslagstiftning.

Begränsningar för Smart Kontroll

Smart Kontroll ger automatiserade bedömningar baserade på mönster och indikatorer som ofta förknippas med bedrägeri och som genereras med hjälp av artificiell intelligens. Resultaten och eventuella personliga råd från vårt supportteam är vägledande och utgör ingen garanti, bekräftelse eller juridisk eller professionell rådgivning. Mehrwerk kan inte garantera att allt bedrägeri kommer att identifieras, eller att bedömningarna alltid är fullständiga, korrekta eller uppdaterade.

Kunden ansvarar själv för hur Kunden väljer att agera utifrån den information som lämnas av tjänsten Smart Kontroll och/eller StopService Smarts supportteam. Användning av tjänsten eliminerar inte risken för bedrägeri, ekonomisk förlust eller annan skada.

Smart Försäkring

Som en del av StopService Smart-abonnementet ingår en gruppförsäkring för ID-stöld. Försäkringen gäller för Kunden som har ett aktivt StopService Smart-abonnemang hos Mehrwerk AB och omfattar, enligt de fullständiga försäkringsvillkoren, bland annat ersättning och hjälp vid identitetsstöld, obehörig användning av BankID/Mobilt BankID eller betalkort, användarhackning samt vissa kostnader för juridisk hjälp i samband med sådana händelser.

Försäkringen kan även omfatta personer i Kundens hushåll, enligt vad som närmare anges i de fullständiga försäkringsvillkoren. Försäkringens omfattning, ersättningsbelopp, begränsningar, undantag och krav på skadeanmälan framgår av de fullständiga försäkringsvillkoren. Försäkringen tillhandahålls av Eir Försäkring AB. Mehrwerk AB är anknuten sidoverksam försäkringsförmedlare. De fullständiga försäkringsvillkoren gäller som en separat del av avtalsunderlaget och ska läsas tillsammans med dessa villkor.

Regler för användning av StopService Smart

StopService Smart får endast användas för de ändamål som anges i dessa villkor och får inte användas för något olagligt eller obehörigt ändamål. All användning ska alltid ske i enlighet med tillämpliga lagar och regler.

Ändring av tjänsten

Kunden får inte ändra, översätta, anpassa, publicera eller skapa härledda verk av tjänsten eller någon del av den. Det är inte heller tillåtet att använda tjänsten för att utveckla eller bidra till en produkt eller tjänst som konkurrerar med tjänsten, eller att kopiera tjänstens funktioner, design, innehåll, utseende, produktnamn, varumärke eller andra kännetecken.

Återskapande av källkod

Kunden får inte bakåtkompilera, dekompilera, demontera eller på annat sätt försöka ta reda på källkod, objektкод, strukturer, idéer eller algoritmer som ligger till grund för tjänsten eller tillhörande programvara, dokumentation eller data.

Överlåtelse eller spridning av tjänsten

Kunden får inte licensiera, underlicensiera, sälja, vidareförsälja, distribuera, hyra ut, leasa, låna ut, överföra eller dela åtkomst till tjänsten eller dess komponenter, eller på annat sätt göra dessa tillgängliga för tredje part, utöver vad som uttryckligen tillåts enligt dessa villkor.

Skadlig kod

Det är förbjudet att försöka störa, manipulera eller försämra tjänstens funktion eller integritet, eller att via tjänsten lagra eller överföra virus, skadlig kod, script eller andra funktioner som är avsedda att ge obehörig åtkomst till, radera, skada eller på annat sätt negativt påverka programvara, hårdvara eller data.

Immateriella rättigheter

Kunden får inte ta bort, ändra eller dölja upphovsrättsangivelser eller andra meddelanden om immateriella rättigheter i eller på tjänsten.

Ansvarsbegränsningar

StopService Smart och Mehrwerk kan inte garantera att allt missbruk eller all obehörig användning av de uppgifter som övervakas upptäcks, eller att de resultat som genereras av tjänsten är fullständiga, korrekta eller uppdaterade. StopService Smart och Mehrwerk garanterar inte att Kunden inte utsätts för identitetsstöld eller bedrägeri, eller att önskat innehåll som hittas på internet tas bort.

Allmänt

Pris och avtalsperiod

Ordinarie pris för StopService Smart eller kampanjkodsstyrt pris anges online i registreringsformuläret Kunden fyller i samband med sitt köp samt i den bekräftelse som Kunden erhåller när Kunden registrerat sig för tjänsten.

Vid tecknande av tjänsten StopService Smart ingår Kunden ett löpande abonnemangsavtal som automatiskt förnyas månadsvis. Kunden kan när som helst säga upp sitt abonnemang genom att meddela Mehrwerk skriftligen genom att skicka ett meddelande från meddelandefunktionen på sidan *Kontakta Oss*, på StopService Smarts hemsida. Uppsägning ska ske med minst en (1) månads uppsägningstid. Abonnemanget upphör att gälla vid utgången av den abonnemangsperiod som infaller tidigast en månad efter att uppsägningen mottagits av Mehrwerk. Kunden har tillgång till StopService Smart fram till dess att abonnemanget upphör. Denna uppsägningsrätt gäller utöver Kundens lagstadgade ångerrätt.

Betalning för StopService Smart sker uteslutande via Nets. Genom att ingå avtal om StopService Smart accepterar Kunden att betalning hanteras av Nets i enlighet med Nets vid var tid gällande villkor och integritetspolicy. Nets tillhandahåller de betalningsalternativ som är tillgängliga och är personuppgiftsansvarig för behandling av personuppgifter i samband med betalningen. Eventuella frågor, invändningar eller ärenden som rör betalning ska i första hand riktas till Nets.

Mehrwerk kan komma att ändra abonnemangspriset för framtida månatliga abonnemangsperioder, exempelvis till följd av förändringar i kostnader, skatter eller tjänstens omfattning. Eventuella prisändringar kommer att meddelas Kunden i förväg och träder i kraft tidigast vid början av nästkommande månatliga abonnemangsperiod. Om Kunden inte accepterar prisändringen har Kunden rätt att säga upp sitt abonnemang innan det nya priset träder i kraft, utan kostnad.

Ångerrätt

Ångerrätten regleras i lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59). Kunden har rätt att frånträda detta avtal utan att ange något skäl inom 14 dagar. Ångerfristen löper ut 14 dagar efter den dag då avtalet ingicks. Vill Kunden utöva ångerrätten ska Kunden skicka till Mehrwerk ett klart och tydligt meddelande om sitt beslut att frånträda avtalet. Meddelande kan skickas per post till Mehrwerk AB, Box 19154, 104 32 Stockholm, eller per e-post till support@stopservice-smart.se. Kunden kan använda formuläret nedan eller mallen på

<https://publikationer.konsumentverket.se/mallar-och-blanketter/angerblankett>, men det är inte ett krav. Kunden kan också skicka meddelandet via sidan *Kontakta oss* på StopService Smarts hemsida. För att Kunden ska hinna utöva sin ångerrätt i tid räcker det med att Kunden sänder in sitt meddelande om att Kunden tänker utöva ångerrätten innan ångerrätten löper ut.

Om Kunden vill utöva ångerrätten och frånträder detta avtal kommer Mehrwerk betala tillbaka abonnemangsavgiften som Mehrwerk fått från Kunden. Återbetalningen kommer att ske utan onödigt dröjsmål och senast 14 dagar från och med den dag då Mehrwerk underrättades om Kundens beslut att frånträda avtalet. Mehrwerk kommer att använda samma betalningsmedel för återbetalningen som Kunden själv har använt för den inledande affärshändelsen, om Kunden inte uttryckligen kommit överens med Mehrwerk om något annat. Återbetalningen kommer inte att kosta Kunden något.

Om Kunden bett att tjänsten ska börja utföras redan under ångerfristen ska Kunden betala ett belopp som står i proportion till vad Kunden mottagit till dess att Kunden meddelade Mehrwerk sin avsikt att frånträda avtalet, jämfört med hela omfattningen av avtalet.

Mehrwerks hantering av personuppgifter

Mehrwerk AB är personuppgiftsansvarig för personuppgifter om Kunden som Mehrwerk samlar in från Kunden eller en tredje part i samband med leveransen av tjänsterna.

Mehrwerk behandlar personuppgifter i enlighet med gällande lag och Mehrwerks Personuppgiftspolicy. Mehrwerks Personuppgiftspolicy hittas här: <https://www.mehrwerk.com/regulatory>.

Personuppgiftspolicyn innehåller bland annat detaljerad information om hur Mehrwerk behandlar personuppgifter och om Kundens rättigheter.

Kontaktinformation och generell information om Mehrwerk

Bolagsnamn: Mehrwerk AB
Organisationsnummer: 5562775824
Kontor: Bryggargatan 10, 111 21 Stockholm
Postadress: Mehrwerk AB, Box 19154, 104 32 Stockholm
Telefon: +46 (0) 771-10 20 35
E-post: support@stopservice-smart.se
Webbplats: <https://www.mehrwerk.com/en/>

Mehrwerks huvudsakliga verksamhet är erbjudande av marknadsföringsstrategier och tjänster avseende medlemsbaserade lojalitetsprogram.

Klagomål

Vid frågor eller klagomål beträffande StopService Smart eller ångerfrist kan Kunden kontakta Mehrwerk på telefonnummer +46 (0) 771-10 20 35 eller via e-post: support@stopservice-smart.se. Kunden kan vidare vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) på telefonnummer +46 (0)8-508 860 00 eller via e-post arn@arn.se. Kunden kan också göra en anmälan på ARN:s webbplats www.arn.se. I sista hand kan Kunden vända sig till allmän domstol.

Tillämplig lag och språk

Svensk lag tillämpas på dessa villkor, som tillhandahålls på svenska. Mehrwerk kommer under avtalstiden att kommunicera med Kunden på svenska.

Ändring av villkor

Mehrwerk har rätt att ändra eller göra tillägg till dessa allmänna villkor. Om sådan ändring inte är till nackdel för Kunden meddelas Kunden om ändringen på www.stopservice-smart.se. Om Mehrwerk gör ändringar till villkor eller tjänsten som är till nackdel för Kunden, skall Kunden meddelas via e-post senast tre månader innan ikraftträdandet. Om Kunden inte godtar ändringarna får Kunden säga upp Avtalet med verkan från ändringens ikraftträdande.

Mehrwerks rätt att säga upp abonnemang

Mehrwerk har rätt att tillfälligt stänga av eller säga upp Kundens abonnemang och/eller Kundens tillgång till StopService Smart om Kunden i väsentlig mån missbrukar tjänsten eller allvarligt eller upprepade gånger bryter mot dessa villkor, till exempel genom att använda tjänsten på ett olagligt sätt, göra intrång i tredje parts rättigheter eller störa tjänstens funktion, integritet eller säkerhet.

Om överträdelsen kan rättas till kommer Mehrwerk normalt att ge Kunden en skälig möjlighet att vidta rättelse innan abonnemang avslutas. Mehrwerk har dock rätt att omedelbart stänga av eller säga upp tjänsten om missbruket är allvarligt, olagligt eller medför risk för skada för Mehrwerk, andra användare eller tredje part.

En uppsägning eller avstängning ska alltid vara proportionerlig i förhållande till omständigheterna och påverkar inte Kundens lagstadgade konsumenträttigheter.

Mehrwerk får även säga upp abonnemang av giltiga skäl som inte är hänförliga till Kunden, till exempel vid ett permanent upphörande av eller en väsentlig omstrukturering av tjänsten. I sådant fall kommer Kunden att underrättas minst tre (3) månader i förväg, och eventuell förskottsbetalad avgift för den tid då tjänsten inte tillhandahålls kommer att återbetalas utan onödigt dröjsmål och i enlighet med tillämplig lag.

Ansvar

Mehrwerk är skyldigt att tillhandahålla tjänsten i enlighet med dessa villkor och tillämplig konsumentskyddslagstiftning, inklusive regler om digitalt innehåll och digitala tjänster. Vid förseningar

eller fel, eller om tjänsten inte överensstämmer med avtalet, har Kunden rätt till de påföljder som följer av tvingande lag, såsom avhjälpande, prisavdrag, skadestånd och/eller uppsägning, i tillämpliga fall.

Mehrwerk ansvarar inte för indirekta förluster, om inte annat följer av tvingande lag. Mehrwerk ansvarar inte för skada, förlust eller förseningar som beror på beslut av myndigheter, krigshändelser, strejk, lockout, blockad, brand, explosion, virusangrepp, sabotage eller liknande händelser som betecknas som *force majeure*.

Kundens lagstadgade rättigheter påverkas eller begränsas inte av dessa villkor.

Övrigt

Tjänsten StopService Smart marknadsförs under varumärket StopService som ägs av Mehrwerk AB och är registrerat hos Patent- och registreringsverket.

Ångerblankett

Information om företaget:

Namn: Mehrwerk AB

Adress: Bryggargatan 10, 111 21 Stockholm

E-post: support@stopservice-smart.se

Information om konsument:

Namn:

Adress:

E-post eller telefonnummer:

Jag meddelar härmed att jag frånträder mitt köpeavtal avseende tjänsten StopService Smart.

Beställdes datum:

Underskrift (gäller endast pappersblankett)

Datum: