

Försäkringsvillkor för Smart Försäkring

Försäkringsgivare:

Eir Försäkring AB, Org.nr: 559166-0617
Box 3132, 103 62 Stockholm

Försäkringstagare:

Mehrwerk AB – Org.nr 556277-5824
Bryggargatan 10, 111 21 Stockholm

Försäkrade:

Medlemmar i den försäkrade gruppen, bestående av kunder som har ett aktivt Stopservice Smart-abonnemang hos Mehrwerk AB.

Anknuten sidoverksam försäkringsförmedlare:

Mehrwerk AB – Org.nr 556277-5824
Bryggargatan 10, 111 21 Stockholm

Dessa försäkringsvillkor gäller för den gruppförsäkring som har tecknats mellan försäkringstagaren och försäkringsgivaren. Villkoren reglerar rättigheter och skyldigheter för de försäkrade medlemmarna under avtalet. Personer som uppfyller kraven för medlemskap blir automatiskt medlemmar och därmed försäkrade. Medlemmarna är inte parter i försäkringsavtalet, men har rättigheter enligt försäkringsavtalslagen (2005:104), 17 kap. om gruppskadeförsäkring.

Försäkringspremien betalas av försäkringstagaren.

Det är inte möjligt att avstå från medlemskap eller utträda ur ordningen, eftersom inget register förs över medlemmarna. Personuppgifter om medlemmar samlas in först vid en eventuell skadeanmälan.

1. Försäkringens omfattning

Försäkringen omfattar ersättning för ekonomisk förlust, ersättning och juridisk hjälp i samband med identitetsstöld, missbruk av elektroniska betalningsmedel samt utvalda digitala händelser, i enlighet med villkor och försäkringsbelopp som anges nedan.

2. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för skada som drabbar den försäkrade samt för skada som drabbar personer i den försäkrades hushåll, dvs. make/maka/sambo samt barn och unga under 20 år med samma folkbokföringsadress som den försäkrade.

3. Definitioner

3.1 Identitetsstöld

Med identitetsstöld avses situationer där en tredje part, utan den försäkrades samtycke, använder den försäkrades identitet och/eller legitimation för att begå bedrägeri eller annan brottslig handling som kan medföra ekonomisk förlust för den försäkrade (jfr 4 kap. 6 b § brottsbalken om olovlig identitetsanvändning). Det kan exempelvis innebära att någon i den försäkrades namn ansöker om lån eller kreditkort, öppnar bankkonto, beställer varor eller registrerar ett mobilabonnemang.

Kortbedrägeri, exempelvis skimming eller missbruk av PIN-kod, anses inte som identitetsstöld. Varje händelse, eller flera sammanhängande händelser som uppstår till följd av en identitetsstöld, anses som ett identitetsstöldsärende.

Med identitet och/eller legitimation avses varje form av legitimation som kan bekräfta den försäkrades identitet, exempelvis personnummer, signatur, pass eller annan legitimation.

4. Vad försäkringen täcker

Täckning	Omfattning
Användarhackning	Ersättning för dokumenterade utgifter och förluster till följd av obehörig åtkomst eller hackning av digitala profiler, inklusive konton på sociala medier och spelplattformar, med upp till SEK 5 000 per skadetillfälle.
Ersättning vid identitetsstöld	Vid dokumenterad identitetsstöld utbetalas ett engångsbelopp på SEK 2 500 utan krav på dokumentation av direkt ekonomisk förlust.
Självrisk vid användning av rättsskyddsförsäkring	Försäkringen täcker den självrisk som uppstår vid användning av eventuell extern rättsskyddsförsäkring i samband med identitetsstöld, med upp till SEK 25 000 per skadetillfälle.
Självrisk vid missbruk av BankID/Mobilt BankID och/eller betalkort	Försäkringen täcker den självrisk som uppstår till följd av dokumenterat missbruk av BankID/Mobilt BankID och/eller betalkort, med upp till SEK 12 000 per skadetillfälle.
Juridisk hjälp	Försäkringen täcker nödvändiga och dokumenterade utgifter för juridisk hjälp i ärenden som rör identitetsstöld och missbruk av BankID/Mobilt BankID och/eller betalkort, begränsat till förhandlingar och hantering före eventuell rättslig process, med upp till SEK 100 000 per skadetillfälle.

5. Geografisk omfattning och svensk anknytning

Försäkringen gäller i hela världen. För att omfattas av försäkringen måste den försäkrade vara folkbokförd i Sverige och ha sin huvudsakliga dygnsvila i Sverige.

Försäkringens moment avseende identitetsstöld, missbruk av BankID/Mobilt BankID, missbruk av betalningsmedel samt bankkonton gäller endast för försäkringsfall som har anknytning till den försäkrades svenska identitet, svenska BankID/Mobilt BankID, svenska betalningsmedel eller svenska bankkonton.

Momentet Användarhackning gäller för digitala profiler och konton som disponeras av den försäkrade, oavsett i vilket land tjänsten tillhandahålls eller var händelsen inträffar.

Ersättning för juridisk hjälp lämnas endast för juridiska tjänster som tillhandahålls av advokat eller jurist verksam i Sverige.

6. Allmänna begränsningar och förutsättningar

- Försäkringen ger endast ersättning för händelser som har inträffat under försäkringstiden, jfr punkt 9.
- Försäkringen täcker endast dokumenterade förluster och kostnader som inte ersätts genom annan gällande försäkring, om inte annat anges under respektive täckning.

- Försäkringen ger ingen ersättning för följdskador, indirekta förluster, anseendeförlust eller annan icke-ekonomisk skada.
- Försäkringen ger endast ersättning för händelser som har polisanmälts till Polismyndigheten.
- Vid missbruk av betalkort krävs kopia av bekräftelse från kortutgivaren på inskickad kortreklamation.
- Vid missbruk av BankID/Mobilt BankID krävs kopia av bekräftelse från banken på inskickad kontoreklamation.

7. Nedsättning av ersättning

Om den försäkrade genom grov vårdslöshet har framkallat försäkringsfallet eller förvärrat dess följder kan ersättningen sättas ned i skälig utsträckning med hänsyn till den försäkrades förhållanden och omständigheterna i övrigt (jfr 4 kap. 5 § försäkringsavtalslagen (2005:104)).

8. Skadeanmälan

- Skadan anmäls till Mehrwerk AB. Mehrwerk kan kontaktas på telefon +46 (0) 771-10 20 35 eller via e-post support@stopservice-smart.se.
- Den försäkrade ska anmäla skadan så snart som möjligt och senast inom ett år från det att den försäkrade fick kännedom om de förhållanden som ligger till grund för kravet. Försäkringsavtalslagens preskriptionsregler i 7 kap. 4 § tillämpas i övrigt.
- Vid skadeanmälan ska den försäkrade kunna styrka medlemskap i den försäkrade gruppen.
- Försäkringsbolaget kan hålla inne utbetalning vid misstanke om bedrägeri. Vid bedrägeri upphör all rätt till utbetalning/ersättning.

9. Behandling av personuppgifter

Vid handläggning av eventuella skadeärenden behandlar Eir Försäkring AB och den anknutna sidoverksamma försäkringsförmedlaren Mehrwerk AB personuppgifter om den försäkrade och eventuella medförsäkrade. Behandlingen sker i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning, däribland Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 (dataskyddsförordningen, GDPR) och lag (2018:218) med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning. Personuppgiftsansvarig är Eir Försäkring AB. Den registrerade har bland annat rätt att begära tillgång till, rättelse eller radering av sina personuppgifter, samt rätt att inge klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY).

10. Varaktighet och upphörande

Försäkringen gäller från den dag som försäkringstagaren har avtalat med försäkringsgivaren, så länge den försäkrade är medlem av den kollektiva ordningen och så länge avtalet är aktivt. Vid upphörande av medlemskap upphör täckningen två månader efter att medlemskapet upphörde. Försäkringstagaren är skyldig att informera medlemmarna om försäkringsavtalets upphörande med en månads varsel, i enlighet med 17 kap. 7 § försäkringsavtalslagen.

11. Ändringar

Försäkringstagaren ska informera medlemmarna om sådana ändringar av dessa villkor som är till nackdel för den försäkrade med minst en månads varsel.

12. Lagval och forum

Försäkringsavtalet regleras av svensk rätt. Tvist med anledning av avtalet ska prövas av svensk allmän domstol.

13. Klagomålshantering

Om den försäkrade är missnöjd med handläggningen av ett skadeärende kan klagomål skickas till försäkringsbolaget. Den försäkrade ska lämna en skriftlig redogörelse för klagomålet, och försäkringsbolaget kommer att behandla klagomålet inom 14 dagar från mottagandet. Om det behövs kompletterande utredning kan det ta längre tid och då kommer försäkringsbolaget att meddela den försäkrade det. Försäkringsbolaget ska informera den klagande om utfallet av klagomålshanteringen.

13.1 Klagomålsansvarig hos försäkringsgivaren

Klagomål kan skickas till:

Eir Försäkring AB

Att: Klagomålsansvarig

Box 3132

103 62 Stockholm

E-post: klagomal@eirforsakring.se

13.2 Konsumenternas Försäkringsbyrå

Den försäkrade kan kostnadsfritt få oberoende vägledning i försäkringsfrågor av Konsumenternas Försäkringsbyrå. Mer information finns på www.konsumenternas.se.

13.3 Domstolsprövning

Tvist kan även prövas av allmän domstol. Talan väcks vid behörig tingsrätt enligt rättegångsbalkens regler.